Löschprotokoll

Nachweis der Datenlöschung bei Ankauf, Eintausch oder Entsorgung von Apple-Geräten

Protokoll-Nr. _____ Version 2 · Oktober 2026

1 · Kundin / Kunde

Name / Firma _____

Adresse _____

Telefon / E-Mail _____

2 · Gerät und Speicher

Gerätetyp und Modell _____

Seriennummer _____

Chip (Apple / T2 / Intel) _____

Speichergrösse (GB/TB) _____

Speichertyp: [ ] SSD fest verbaut [ ] SSD wechselbar [ ] Festplatte (HDD) [ ] Fusion Drive

Verschlüsselung vor der Löschung: [ ] Apple-Chip/T2 (immer hardwareverschlüsselt) [ ] FileVault aktiv [ ] nicht verschlüsselt [ ] unbekannt

3 · Vorbereitung

- ☐ Daten vor der Löschung durch Kundin/Kunden gesichert oder auf neues Gerät übernommen (Backup-Freigabe erteilt)
- ☐ Apple-ID abgemeldet, «Wo ist?» deaktiviert, Aktivierungssperre aufgehoben; Apple-Pay-Karten entfernt
- ☐ Geräteverwaltung (MDM/Firmenprofil) entfernt bzw. Gerät aus Apple Business Manager freigegeben

4 · Löschverfahren

- ☐ **Apple-Chip oder T2-Chip:** «Alle Inhalte und Einstellungen löschen» bzw. Löschen in der macOS-Wiederherstellung. Der Speicher ist hardwareverschlüsselt; mit dem Löschen wird der Schlüssel vernichtet (kryptografisches Löschen).
- ☐ **iPhone / iPad:** «Alle Inhalte und Einstellungen löschen» (Einstellungen › Allgemein › Übertragen/Zurücksetzen) – ebenfalls kryptografisch.
- ☐ **Intel ohne T2, Festplatte (HDD):** Löschen im Festplattendienstprogramm mit Sicherheitsoption (mindestens einmaliges Überschreiben).
- ☐ **Intel ohne T2, SSD oder Fusion Drive, FileVault war aktiv:** verschlüsseltes Volume gelöscht; ohne Schlüssel sind die Daten nicht mehr lesbar.
- ☐ **Intel ohne T2, SSD oder Fusion Drive, nicht verschlüsselt:** Formatieren genügt nicht als Nachweis. Löschbefehl des Datenträgers mit geeignetem Werkzeug ausgeführt oder Datenträger ausgebaut und physisch zerstört.
- ☐ **Physische Zerstörung** des Datenträgers (z. B. defektes Gerät oder auf Wunsch)

Verfahren / Werkzeug _____

Freigabe bei Ausnahme _____

5 · Ergebnisprüfung

- ☐ Datenträger geprüft: kein Benutzer-Volume mit Daten mehr vorhanden bzw. Abschlussbericht des Werkzeugs ohne Fehler
- ☐ Bei physischer Zerstörung: Zerstörung sichtbar geprüft (Datenträger nicht mehr lesbar)
- ☐ Gerät startet im Einrichtungsassistenten; Aktivierungssperre geprüft – mit keiner Apple-ID mehr verbunden

Hinweis: Ein Neustart ohne Benutzerkonten allein gilt nicht als Nachweis der Löschung. Massgebend sind das Verfahren in Abschnitt 4 und die Ergebnisprüfung in Abschnitt 5.

Datum / Zeit Techniker/in Compu-Trade Unterschrift Techniker/in Unterschrift Kundin/Kunde

Das Original erhält die Kundin bzw. der Kunde, eine Kopie bleibt bei Compu-Trade. Fragen zur Datenlöschung: 034 411 11 33 · info@compu-trade.ch · Compu-Trade IT AG, Wynigenstrasse 6, 3400 Burgdorf